



EMPOWER YOUR VISION

## IT METHODS & TOOLS

PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
2017

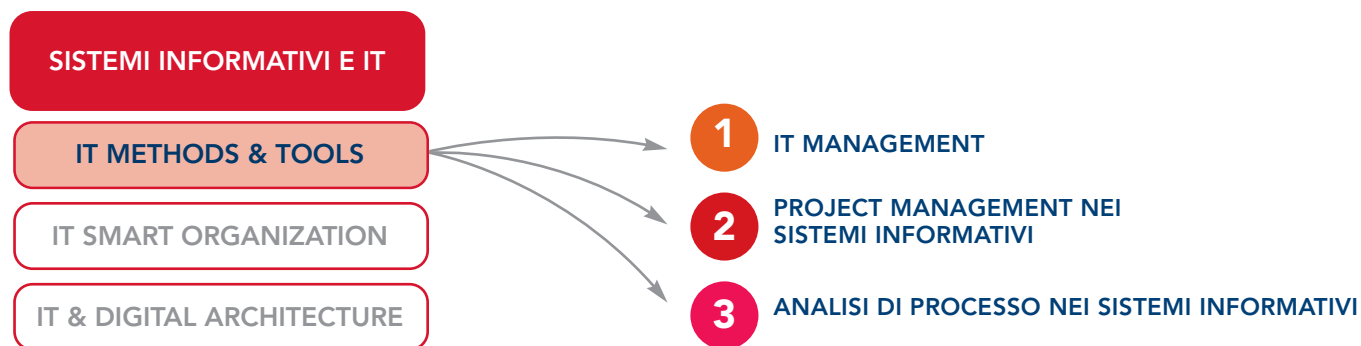
# IT METHODS & TOOLS

La pervasività e complessità dell'IT e delle nuove tecnologie digitali, nonché la velocità dei cambiamenti portati dalle tecnologie, richiedono oggi agli specialisti della Funzione IT di operare con professionalità, metodo e con i giusti strumenti. Alle competenze sulle tecnologie, è oggi necessario affiancare un set di competenze metodologiche fondamentali per fornire al business risposte affidabili, di qualità e in tempi coerenti. Queste risposte dipendono fortemente dalla capacità di comprendere il funzionamento dei processi di business e proporre soluzioni IT efficaci, gestire i progetti IT garantendo i risultati concordati e, da ultimo, avere una visione completa della Funzione IT e del suo funzionamento.

## A CHI SI RIVOLGE

Le iniziative si rivolgono a specialisti di sistemi informativi (Analista tecnico/funzionale, Sviluppatore software, Specialista applicativo, Sistemista, Project Manager, Specialista in ambito Qualità e Organizzazione) e a partecipanti a Team di progetti IT.

Oltre che a queste figure, il corso IT Management è destinato ai ruoli coinvolti nella Direzione e Gestione dell'IT (CIO/IT Manager, Service Manager, Architetto, ecc.) che desiderino completare la propria preparazione tecnica con un percorso di sviluppo manageriale.



## INFORMAZIONI

### SEDE

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00

Project Management nei Sistemi Informativi, IT Digital Technology Management Academy e Analisi di Processo nei Sistemi Informativi

Mattino: 9.00 - 13.00

Pomeriggio: 14.00 - 17.00

Le quote d'iscrizione si intendono tutte al netto di IVA, comprensive del materiale didattico.

### ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### FORMAZIONE FINANZIATA

Imprese e Organizzazioni possono trovare risorse per la formazione dei propri dipendenti nei Fondi Paritetici Interprofessionali, che finanziano piani formativi individuali, aziendali, settoriali e territoriali.

### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

[formazionefinanziata@sdabocconi.it](mailto:formazionefinanziata@sdabocconi.it)

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Elisa Pozzoli  
[elisa.pozzoli@sdabocconi.it](mailto:elisa.pozzoli@sdabocconi.it)

### ORIENTAMENTO

Erica Pizzelli  
tel. +39 02 5836.6825  
[erica.pizzelli@sdabocconi.it](mailto:erica.pizzelli@sdabocconi.it)

### PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833-6892  
[liliana.intenza@sdabocconi.it](mailto:liliana.intenza@sdabocconi.it)

Il numero massimo dei partecipanti è programmato.

La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

### AGEVOLAZIONI

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

# IT METHODS & TOOLS

Oggi più che mai per operare con successo nella Funzione IT occorre sviluppare le competenze che concorrono a realizzare l'allineamento tra le potenzialità offerte dalle tecnologie e le esigenze dell'azienda.

Alcune ricerche condotte da SDA Bocconi dimostrano che le competenze che maggiormente impattano sulla capacità dell'IT di allinearsi al business sono:

- IT Management, ovvero avere una visione a 360° delle metodologie che supportano la gestione dell'IT.
- Analisi di Processo, ovvero la capacità di interfacciarsi con il business, di analizzarne i processi ed elaborare proposte di miglioramento basate su soluzioni IT.
- Project Management, ovvero la capacità di condurre e partecipare a progetti IT rispettando il triplo vincolo di costi, tempi e qualità.

La category "IT Methods & Tools" presenta iniziative che offrono contenuti di tipo "metodologico/strumentale", rivolte agli specialisti IT che abbiano esigenza di acquisire in breve tempo un insieme di metodologie e strumenti specifici per il lavoro quotidiano.

ELISA POZZOLI | SDA Professor di Sistemi Informativi



**1**

## IT MANAGEMENT. FORMULA INTENSIVA WEEKEND (SABATO MATTINA)

[www.sdabocconi.it/managementit](http://www.sdabocconi.it/managementit)

sdabocconi.it/managementit

**7 GIORNI,  
14 MEZZE GIORNATE IL  
SABATO MATTINA**

**DAL 9 SETTEMBRE AL  
16 DICEMBRE 2017**

Coordinatore:  
**Angelo Perego**

Quota: € 3.400 + IVA

### Crediti formativi

Il riconoscimento di 50 CFP al presente evento è stato autorizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Milano, che ne ha valutato anticipatamente i contenuti formativi professionali e le modalità di attuazione

**Edizione successiva**  
settembre-dicembre 2018

### CONTENUTI

- **I MODULO:** Dai modelli dei Sistemi Informativi all'assetto di IT governance. Definire il modello di strategia e governance del sistema informativo per garantirne l'allineamento alle esigenze aziendali.
- **II MODULO:** L'assetto organizzativo "moderno" della Funzione IT. Progettare la struttura organizzativa, processi e le competenze nella Funzione IT.
- **III MODULO:** Valore, Costi, misure financial e non financial dell'IT. Misurare e valutare prestazioni e risultati dell'IT, dai costi e produttività all'innovazione, alla velocità, ai rischi, alla qualità.
- **IV MODULO:** L'innovazione digitale della funzione IT. Gestire l'innovazione tecnologica digitale e le nuove architetture dei SI. Guidare la trasformazione digitale della funzione IT a 360 gradi.

**2**

## PROJECT MANAGEMENT NEI SISTEMI INFORMATIVI

[www.sdabocconi.it/pmsi](http://www.sdabocconi.it/pmsi)

sdabocconi.it/pmsi

**5 GIORNI  
DAL 18 AL 22 SETTEMBRE 2017**

**Elisa Pozzoli**

Quota: € 3.100 + IVA

**Edizione successiva**  
settembre 2018

### CONTENUTI

- Comprendere le caratteristiche distintive dei progetti IT:
  - Classificare i progetti IT individuandone le variabili caratterizzanti.
  - Riconoscere i fattori da presidiare in un progetto IT.
- Pianificare e controllare un progetto di sistemi informativi:
  - Gli aspetti metodologici, organizzativi e psicologici della gestione dei progetti di sistemi informativi.
  - L'essenzialità della comprensione e dell'analisi del ciclo di vita tecnico e organizzativo del progetto, le conseguenti condizioni di successo.
  - Il piano operativo di progetto e gli strumenti per realizzarlo (gli obiettivi, le breakdown structure, i reticoli, le matrici).
  - Il valore dei metodi agili per la gestione dei progetti di sistemi informativi.
- Organizzare le risorse:
  - I ruoli e le responsabilità in un ambiente di progetto.
  - La gestione dei progetti in condizioni di stress.
- Assicurare la qualità del progetto:
  - La documentazione di progetto.



Mi è piaciuto il clima d'aula. Ottima la capacità di relazione dei docenti. Testimonial: fondamentale condividere delle esperienze reali e pratiche.

FRANCESCO BRUSCOLI | Partecipante

3

www.

[sdabocconi.it/analisiit](http://sdabocconi.it/analisiit)

**4 GIORNI**  
**DAL 6 AL 9 NOVEMBRE 2017**

Coordinatore:  
**Elisa Pozzoli**

Quota: € 3.000 + IVA

**Edizione successiva**  
novembre 2018



Ottimo corso: ben strutturato, un mix di teoria e casi pratici. Molto coinvolgente e utile.

**NADIA BERTONE**

Responsabile Sistemi, reti e Sicurezza IT BRT corriere espresso

## ANALISI DI PROCESSO NEI SISTEMI INFORMATIVI

Al partecipante che voglia ricoprire il ruolo di Business Analyst, il corso intende fornire le logiche e gli strumenti per:

- applicare le metodologie più adatte alla rappresentazione visuale dei processi
- analizzare le criticità dei processi e proporre azioni di miglioramento
- definire opportune misure per analizzare le performance di processo
- definire i requisiti delle soluzioni tecnologiche che supportano il processo.

### CONTENUTI

- Fondamenti di analisi di processo:
  - Il processo e le sue caratteristiche.
  - Reengineering e Business Process Improvement.
  - Il ruolo e le competenze dell'analista.
- Mappare i processi aziendali:
  - Tecniche per raccogliere correttamente le informazioni sul funzionamento dei processi.
  - Le principali metodologie per la rappresentazione grafica dei processi.
- Migliorare i processi aziendali:
  - Tecniche di analisi delle criticità di processo.
  - Le misure di performance di process.
  - Metodi di miglioramento di processo.
- Raccogliere e formalizzare i requisiti funzionali per la scelta e la realizzazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi:
  - Use Case e User stories.
  - Le metodologie Agili.
  - Cenni al linguaggio UML (Unified Modeling Language).

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e al vertice nei principali ranking internazionali/nelle più importanti classifiche mondiali. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to  
Advance Collegiate  
Schools of Business



European Quality  
Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for  
Management Education  
Development  
Full-Time MBA accredited  
Executive MBA accredited



CFA program partner  
of CFA Institute  
MCF program accredited



Chartered Alternative  
Investment Analyst Association @  
Academic Partner

## MEMBERSHIPS



European Foundation for  
Management Development



The Association to Advance  
Collegiate Schools of Business



The Academy  
of Business in Society



Partnership in  
International Management



Community of European  
Management Schools and  
International Companies



The Italian Association for  
Management Education  
Development

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

