



EMPOWER YOUR VISION

## IT SMART ORGANIZATION

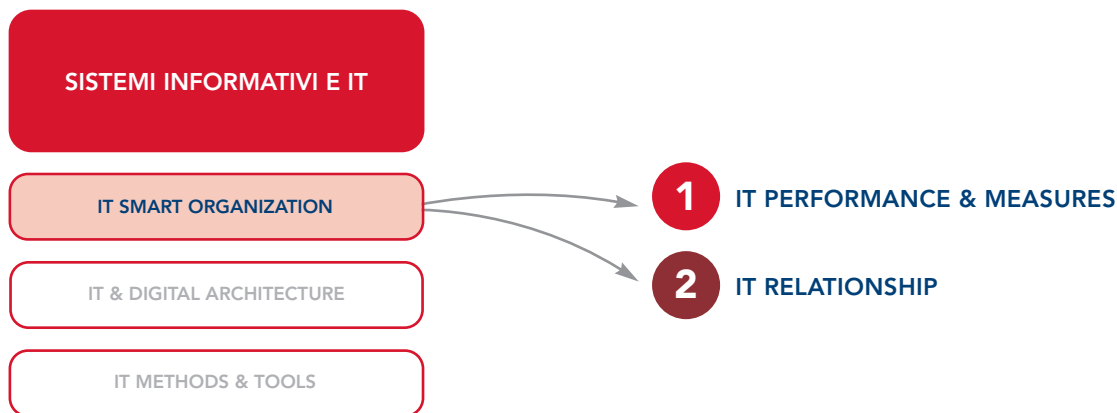
PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
2017

# IT SMART ORGANIZATION

Il percorso formativo è composto da due corsi, che interessano due pilastri fondamentali di guida e gestione della tecnologia digitale oggi: la misurazione dei risultati prodotti dal cambiamento e quindi le nuove performances di produttività, velocità, servizio; le relazioni tra gli specialisti IT e tutti i propri stakeholders come il board, i partner e fornitori IT, i key business users e i clienti dell'azienda (verso i quali con il Digital le funzioni IT hanno sempre maggiore responsabilità di risultato e infine le risorse interne. Proprio l'esperienza nei progetti, la conoscenza di molteplici realtà aziendali e dei metodi di progettazione organizzativa e di gestione del cambiamento consentono ai docenti dei corsi di accompagnare la funzione verso la propria trasformazione, per ispirare il movimento "switch&shift" del business digitale.

## A CHI SI RIVOLGE

Le iniziative sono rivolte a tutti coloro che sono coinvolti nella trasformazione digitale, in primis ai manager di sistemi informativi, unità di staff della direzione IT, consulenti di direzione IT. I programmi sono inoltre di utilità per figure coinvolte nella progettazione, gestione e sviluppo dell'assetto organizzativo e delle competenze ICT (direzioni aziendali, unità di sviluppo organizzativo) e nell'attività di misurazione e controllo delle performance IT in senso ampio (direzioni di Amministrazione e Controllo).



## INFORMAZIONI

### SEDE

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Angela Perego  
angela.perego@sdabocconi.it

### ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### AGEVOLAZIONI

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

### FORMAZIONE FINANZIATA

Imprese e Organizzazioni possono trovare risorse per la formazione dei propri dipendenti nei Fondi Paritetici Interprofessionali, che finanziano piani formativi individuali, aziendali, settoriali e territoriali.  
formazionefinanziata@sdabocconi.it

### ORIENTAMENTO

Erica Pizzelli  
tel. +39 02 5836.6825  
erica.pizzelli@sdabocconi.it

### PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833-6892  
liliana.intenza@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

*Le informazioni definitive (date, contenuti e quote di partecipazione) relative alle edizioni successive dei corsi saranno pubblicate sulle pagine web una volta concluse le edizioni qui descritte.*



## IT SMART ORGANIZATION

Fare business in digitale deve diventare un modo di pensare, essere, agire, perché...  
"digital is a mindset".

La tecnologia è l'elemento cardine di questa trasformazione e deve essere la prima a essere governata adottando modelli nuovi: competenze ibride e diffuse, strutture e team auto-organizzati, dimensione e processi trasformati più snelli e flessibili, misure della digitalizzazione e relazioni più attive.

L'esperienza di SDA Bocconi sviluppata nei numerosi progetti di ricerca e formazione sulla digitalizzazione dei processi, di Open Innovation, sui modelli IT emergenti, e sulle competenze digitali del futuro, permettono di condividere con i partecipanti contenuti pragmatici e di immediata declinazione usabili nella propria realtà aziendale.

**ANGELA PEREGÒ**

SDA Professor di Sistemi Informativi

1

## IT PERFORMANCE & MEASURES

Il corso intende fornire i nuovi modelli e strumenti di valutazione dell'IT nell'era digitale che orientino le decisioni di IS Strategy, IS Governance, e IS Management in azienda, con un sistema di misure coerente con le attese e le esigenze della Direzione Aziendale e di tutti gli stakeholder direttamente e indirettamente interessati. Produttività, Velocità, Servizio, Innovazione e Relazione sono fondamentali misure del valore oggi. L'esperienza dei docenti, i casi aziendali e le testimonianze di manager d'azienda, saranno fonte di molteplici spunti di riflessione e discussione tra i partecipanti sui temi affrontati durante il programma.

[www.](http://www.sdabocconi.it/itperformance)

[sdabocconi.it/itperformance](http://sdabocconi.it/itperformance)

**3 GIORNI**  
**DAL 13 AL 15 GIUGNO 2017**

Coordinatore:  
**Angela Perego**

Quota: € 2.900 + IVA

**Edizione successiva**  
giugno 2018

### CONTENUTI

- L'evoluzione della Funzione SI verso il cambiamento digitale e le nuove misurazioni dei risultati e del valore dei sistemi informativi aziendali: modelli, criticità e opportunità offerte.
- I sistemi di IS Performance Management:
  - dai costi alla produttività dei processi
  - dalla velocità dei progetti IT alla velocità di risposta alle richieste del business
  - dalle misure dei processi IT interni alle misure di esternalizzazione dell'IT
  - dalle misure di relazione con i clienti interni a coerenti misure di relazione con i fornitori IT
  - dalla qualità intrinseca dell'IT alla qualità percepita dalle funzioni di business e dalla direzione aziendale.
- Criticità del processo di progettazione: obiettivi, destinatari e "perimetro" delle misure, ownership dei dati

QUESTO CORSO FA PARTE DEL PERCORSO CIO EXECUTIVE TRACK

[www.](http://www.sdabocconi.it/ciotrack) [sdabocconi.it/ciotrack](http://sdabocconi.it/ciotrack)

IL METODO DI INSEGNAMENTO CONSENTE UN APPRENDIMENTO RAPIDO E UN'ASSIMILAZIONE VELOCE. NON SI VORREBBE CHE IL CORSO FINISSE.

**GIANNIIVALDI**  
Partecipante



2

## IT RELATIONSHIP

Il corso rappresenta un'importante occasione per ridisegnare il ruolo delle tecnologie e dei processi di relazione a 360°, per un maggior supporto al business in digitale. Le logiche dello sharing, delle relazioni costruttive e della cooperazione pervadono il mindset di una funzione IT per il digitale ma è necessario rivedere processi, strumenti e risorse (tra cui le competenze).

[www.](http://www.sdabocconi.it/itrelationship)

[sdabocconi.it/itrelationship](http://sdabocconi.it/itrelationship)

**3 GIORNI**  
**DAL 17 AL 19 OTTOBRE 2017**

Coordinatore:  
**Angela Perego**

Quota: € 2.900 + IVA

**Edizione successiva**  
ottobre 2018

### CONTENUTI

#### **Relazioni con il board, i business users e i "clienti dei clienti"**

- L'evoluzione del concetto di Demand Management
- Processi e Servizi: il catalogo servizi ICT e i livelli di servizio (SLA) come strumenti di relazione e di comunicazione.
- "Co-creation" e "Customer Collaboration", "Customer Satisfaction" e "Fedeltà" nell'IT Relationship.

#### **Relazioni con i Fornitori ed i Partner IT**

- Scelte Make or Buy e modelli di IT sourcing.
- Logiche di acquisto dei prodotti, servizi e progetti digitali.
- Il ciclo di vita della relazione con i fornitore/partner ICT tradizionali e i nuovi partner digitali e la misurazione dei risultati.

#### **Relazioni tra gli specialisti interni:**

- People Management e modelli eccellenti nell'IT: la squadra e le competenze distintive.
- Comportamenti, attitudini e motivazioni: come lavorare con gli specialisti IT.
- La leadership diffusa nell'IT: trust, autorevolezza, relazioni dinamiche, orientamento al risultato.

QUESTO CORSO FA PARTE DEL PERCORSO CIO EXECUTIVE TRACK

[www.](http://www.sdabocconi.it/ciotrack) [sdabocconi.it/ciotrack](http://sdabocconi.it/ciotrack)



TANTI, TANTI SPUNTI DI RIFLESSIONE.  
UNA FINESTRA APERTA SUL MONDO  
DELLE RELAZIONI NEI SISTEMI  
INFORMATIVI

**MARCO MUSCARI**  
Partecipante

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to  
Advance Collegiate  
Schools of Business



European Quality  
Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for  
Management Education  
Development  
Full-Time MBA accredited  
Executive MBA accredited



CFA program partner  
of CFA Institute  
MCF program accredited

## MEMBERSHIPS



European Foundation for  
Management Development



The Association to Advance  
Collegiate Schools of Business



The Academy  
of Business in Society



Partnership in  
International Management



Community of European  
Management Schools and  
International Companies



The Italian Association for  
Management Education  
Development



Global Business School  
Network

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

