



EMPOWER YOUR VISION

## INTEGRARE LA RETE DEI SERVIZI

PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
2017



# INTEGRARE LA RETE DEI SERVIZI

I programmi didattici proposti consentono di mettere a fuoco le questioni più innovative del dibattito e delle esperienze di integrazione della filiera dei servizi in "tempo di crisi". Allo scopo viene proposto in ciascun corso un buon numero di testimonianze aziendali e di case studies allo scopo di cogliere anche le condizioni di funzionamento oltre ai contenuti delle esperienze proposte. Ciò consente di sostenere processi mimetici tra diversi contesti aziendali e di promuovere approcci di change management.

## A CHI SI RIVOLGE

Questi programmi di formazione executive sono rivolti a tutti coloro che intendono perfezionare le conoscenze sui moderni metodi di gestione dell'intera filiera di offerta governando le interdipendenze tra le diverse strutture organizzative. In dettaglio si spazia dai fabbisogni di integrazione della rete territoriale fino a quella dell'ospedale e dell'emergenti cure intermedie e del settore socio sanitario. I corsi si rivolgono a quanti intendono acquisire competenze per guidare gruppi di operatori sanitari, offrendo una panoramica sul tema degli strumenti manageriali utili a supportare un'efficace integrazione nei processi di presa in carico.



## INFORMAZIONI

### SEDE

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

Le quote d'iscrizione si intendono tutte al netto di IVA, comprensive del materiale didattico.

### ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### ORIENTAMENTO

Erica Pizzelli  
tel. +39 02 5836.6825  
erica.pizzelli@sdabocconi.it

### PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833-6892  
liliana.intenza@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato.

La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

### AGEVOLAZIONI

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

# INTEGRARE LA RETE DEI SERVIZI

Il tema dell'integrazione è una delle sfide cruciali che i sistemi da tempo perseguono e che di recente si sta caratterizzando per alcune peculiarità. I nuovi assetti istituzionali delle aziende sanitarie, la necessità di dar risposta ai bisogni dei malati cronici e fragili, le misure per la razionalizzazione della spesa sono solo alcuni dei fenomeni che hanno messo in discussione il concetto e l'organizzazione dell'ospedale, del distretto socio sanitario e delle cure primarie profilando scenari regionali differenti. Emergono categorie logiche nuove per le politiche sanitarie e per gli approcci manageriali: dalle cure intermedie alle reti cliniche, dai modelli per la presa in carico per le cronicità ad alta complessità fino alle soluzioni per l'integrazione socio sanitaria. SDA Bocconi mette a sistema le evidenze più rilevanti sul tema a livello nazionale e internazionale all'interno del suo portafoglio di corsi formativi dedicato alla filiera dei servizi per la tutela della salute.

VALERIA D. TOZZI | SDA Professor di Public Management e Policy



1

## INTERMEDIATE CARE

Obiettivi quali "la promozione dell'indipendenza delle persone", "la prevenzione del ricovero ospedaliero", "la staffetta coordinata tra setting di cura in fase di dimissione ospedaliera" sono alla base delle cure intermedie. Il corso presenta le strategie e formule di servizio delle cure intermedie in Italia e all'estero, proponendo alla discussione le principali condizioni di funzionamento sia dei step up services (servizi che prevengono l'ospedalizzazione) che dei step down services (dall'ospedale al territorio). Il corso si rivolge ai referenti regionali e agli operatori aziendali di ogni classe di azienda.

[www.](http://www.sdabocconi.it/intermediatecare)

[sdabocconi.it/intermediatecare](http://sdabocconi.it/intermediatecare)

**3 GIORNI**  
**8-10 MARZO 2017**

Coordinatore:  
**Valeria Tozzi**

Quota: € 1.500 + IVA

**Edizione successiva**  
ottobre 2018

### CONTENUTI

- Politiche regionali sulle cure intermedie in Italia
- Esperienze nazionali nell'ambito delle cure intermedie comparate con quelle presenti in Europa
- Competenze professionali richieste dal sistema delle cure intermedie
- Le "formule di servizio", crisis team, home based e bed based services, rehabilitation services
- Agenzie e centrali operative a supporto della logistica del malato
- I modelli di finanziamento delle cure intermedie

## 2

### MANAGEMENT DEI SERVIZI TERRITORIALI

Il corso è dedicato a quanti sono interessati all'organizzazione e ai sistemi evoluti di governo dei servizi del cosiddetto "territorio". Vengono presentati e discussi gli approcci e le esperienze di frontiera relative alla medicina generale e all'assistenza in convenzione, alla prevenzione e la salute mentale, ai modelli di population health management e ai percorsi diagnostico terapeutici e assistenziali. Il corso intende far riflettere e discutere il seguente quesito: come organizzare, gestire e valutare servizi territoriali nell'attuale quadro di complessità? Il corso si rivolge a quanti sono interessati alle strategie di offerta e all'erogazione dei servizi territoriali.

[www.](http://www.sdabocconi.it/territoriali)

[sdabocconi.it/territoriali](http://sdabocconi.it/territoriali)

**3 GIORNI**  
**10-12 APRILE 2017**

Coordinatore:  
**Verdiana Morando**

Quota: € 1.500 + IVA

**Edizione successiva**  
aprile 2018

#### CONTENUTI

- Dall'expanded chronic care model alla concentrazione fisica dei servizi
- Dall'analisi dei bisogni agli strumenti di programmazione e controllo delle attività distrettuali
- Dal budget per la medicina generale ai cruscotti multidimensionali per la valutazione della presa in carico
- Dalla programmazione alla committenza strategica delle macro articolazioni aziendali
- Dall'organizzazione alla gestione dei servizi socio-sanitari: analisi del rapporto con i Comuni

## 3

### RIPENSARE LA FILIERA DEI SERVIZI PER GLI ANZIANI: PRESA IN CARICO INTEGRATA

Il corso offre una panoramica sul tema degli strumenti manageriali utili a supportare un'efficace integrazione nei processi di presa in carico, sia dal punto di vista organizzativo che rispetto ai rapporti con le famiglie. Si propone inoltre di discutere casi concreti di innovazione dei servizi per gli anziani anche grazie a testimonianze dirette da parte di key players del settore.

[www.](http://www.sdabocconi.it/filieranziani)

[sdabocconi.it/filieranziani](http://sdabocconi.it/filieranziani)

**3 GIORNI**  
**10-12 MAGGIO 2017**

Coordinatore:  
**Francesco Longo**

Quota: € 1.500 + IVA

**Edizione successiva**  
maggio 2018

#### CONTENUTI

- Filiera o silos? Setting assistenziali e modelli di fruizione dei servizi
- Governare la rete di offerta
- Strumenti di integrazione: gestione del budget, acquisti, sistemi informativi, ecc.
- I bisogni degli anziani e delle famiglie: case management, counselling e progettazione degli interventi, l'apertura al mercato privato e alla cura informale
- Innovare l'offerta di servizi: quali spazi di innovazione nel settore pubblico e privato? Esempi di innovazione in struttura e al domicilio
- Ruolo della tecnologia e della domotica

**4**

## LE SFIDE DELLA RESIDENZIALITÀ PER ANZIANI: DAL SISTEMA ALLA GESTIONE DELLE STRUTTURE

**WWW.**[sdabocconi.it/sra](http://sdabocconi.it/sra)**3 GIORNI  
23-27 OTTOBRE 2017**Coordinatori:  
**Maria Francesca Sicilia,  
Emilio Tanzi**

Quota: € 2.300 + IVA

**Edizione successiva**  
maggio 2018

Il corso offre ai partecipanti logiche e strumenti manageriali indispensabili per affrontare le sfide che il settore long-term care presenta. Nello specifico, durante le cinque giornate di lavoro si cercherà di dare delle risposte ai seguenti quesiti di fondo: Quali sono le evoluzioni in atto nel settore dei servizi residenziali? Come gestire le sfide attuali e trasformarle in opportunità di crescita? Come gestire le risorse umane? Sviluppare le loro competenze e motivarle al lavoro? Come strutturare un sistema informativo in grado di fornire un supporto alle decisioni aziendali?

### CONTENUTI

- Leggere il contesto di riferimento: traiettorie di cambiamento del settore, sfide e opportunità di sviluppo per le aziende
- Valutare le performance economiche del servizio residenziale
- I sistemi di governo dei costi aziendali
- Le dimensioni rilevanti della qualità nei servizi residenziali e definizione delle tecniche di misurazione
- Il rapporto persona-organizzazione

**5**

## MANAGEMENT DELL'OSPEDALE

**WWW.**[sdabocconi.it/managementh](http://sdabocconi.it/managementh)**3 GIORNI  
15-17 NOVEMBRE 2017**Coordinatore:  
**Anna Prenestini**

Quota: € 1.500 + IVA

**Edizione successiva**  
novembre 2018

Il programma è destinato a coloro che vogliono maturare competenze distintive nella gestione dell'ospedale e delle reti ospedaliere, seguendo gli orientamenti più innovativi in campo di management dell'ospedale. Perché partecipare? Per acquisire idee, schemi e strumenti per riorganizzare e gestire l'ospedale del futuro e rispondere alle sfide che pongono le crescenti aspettative dei pazienti, le modificazioni epidemiologiche e demografiche, le innovazioni tecnologiche, le nuove dinamiche professionali e la ricerca della sostenibilità economica.

### CONTENUTI

- Le traiettorie di innovazione dell'ospedale del futuro e come affrontare le nuove sfide
- Come sostenere il posizionamento strategico e le performance dell'ospedale
- Le strategie di rete e di cooperazione tra diverse strutture ospedaliere
- La riorganizzazione delle modalità di lavoro nei dipartimenti ospedaliere e il passaggio verso un ospedale organizzato per intensità di cura e di assistenza
- Lo sviluppo dei principali sistemi di gestione dell'ospedale: controllo di gestione, sistemi di budget, risk management, sistemi informativi, operation management e logistica
- La gestione strategica dei professionisti ospedaliere e le pratiche eccellenti nella gestione del personale

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to  
Advance Collegiate  
Schools of Business



European Quality  
Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for  
Management Education  
Development  
Full-Time MBA accredited  
Executive MBA accredited



CFA program partner  
of CFA Institute  
MCF program accredited

## MEMBERSHIPS



European Foundation for  
Management Development



The Association to Advance  
Collegiate Schools of Business



The Academy  
of Business in Society



Partnership in  
International Management



Community of European  
Management Schools and  
International Companies



The Italian Association for  
Management Education  
Development



Global Business School  
Network

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

