



EMPOWER YOUR VISION

MANAGEMENT PER LA FARMACIA

29 - 31 MARZO 2017

MANAGEMENT PER LA FARMACIA

Fornire ai partecipanti competenze manageriali specifiche per la farmacia e di ultima generazione. In particolare il percorso formativo è funzionale a:

- acquisire gli strumenti indispensabili per governare l'impresa farmacia in maniera consapevole;
- prendere decisioni corrette alla luce dei risultati aziendali;
- gestire la farmacia in maniera efficiente in modo da massimizzare la redditività dell'azienda e la soddisfazione non solo dei clienti, ma anche dei collaboratori;
- sviluppare una logica di medio/lungo periodo attraverso strumenti adeguati per governare il cambiamento.

ERIKA MALLARINI | Coordinatore del programma



Usare gli strumenti di management per valorizzare la professione oltre che per incrementare la redditività della farmacia.

ERIKA MALLARINI | SDA Professor di Marketing



DESTINATARI

Il programma si rivolge a titolari e responsabili di farmacia e ai loro più stretti collaboratori, a manager di reti di farmacie, a consulenti operanti nel settore della farmacia.

CONTENUTI

Management per la farmacia è un percorso formativo che affronta a 360° il tema della gestione del punto di vendita specializzato in dispensazione di prodotti e servizi per la salute

- Farmacia: esercizio commerciale o azienda di servizi professionali per il paziente? Costruire un posizionamento coerente con l'evoluzione dello scenario, la domanda sul territorio di riferimento, la concorrenza e le competenze
- La gestione della farmacia: le principali funzioni e i processi chiave
- Le scelte di assortimento: selezionare settori, categorie e referenze che rispondano alle esigenze del cliente senza sovraccaricare il magazzino
- Il marketing del punto di vendita farmacia: category management, definizione dei prezzi, progettazione di servizi, promozioni, gestione dell'esposizione. Impatto sulla fiducia del cliente e sulle percezioni di convenienza
- Il controllo di gestione e l'analisi delle performance economiche
- L'organizzazione dei processi di erogazione del servizio al cliente
- La Pharmaceutical care: strumenti di gestione delle scorte.

FACULTY

Erika Mallarini

SDA Professor di Public Management and Policy. Responsabile dell'osservatorio sui consumi privati in sanità di SDA Bocconi. Esperta di politiche del farmaco presso il Consiglio Superiore di Sanità.

Marco Bettucci

SDA Professor di Produzione e Tecnologia.

Sandro Castaldo

SDA Professor di Marketing e Professore Ordinario, Università Bocconi.

Emanuele Acconciamesa

Collaboratore SDA Bocconi ed esperto di gestione di relazioni di canale nel settore farmaceutico.

Marco Morelli

SDA Professor di Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare.

Roberto Cotta

SDA Lecturer di Public Management & Policy.

Francesca Lecci

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS*.

Mario Del Vecchio

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato di Economia Aziendale presso l'Università di Firenze. Contracted Research Fellow presso il CERGAS*

Gianluca Meloni

SDA Professor di Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare. Responsabile dell'insegnamento "Management Control Systems for Performance Evaluation" e Docente di Programmazione e Controllo e di Performance Measurement presso l'Università Luigi Bocconi.

INFORMAZIONI

SEDE

SDA Bocconi School of Management
Via Bocconi 8, 20136 Milano

DURATA

3 giorni di aula e 8 sessioni in Distance Learning
Dal 29 al 31 marzo 2017

QUOTA

€ 2.500 + IVA comprensiva del materiale didattico.

ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

COORDINAMENTO

Erika Mallarini
erika.mallarini@sdbocconi.it

ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

FORMAZIONE FINANZIATA

Imprese e Organizzazioni possono trovare risorse per la formazione dei propri dipendenti nei Fondi Paritetici Interprofessionali, che finanziano piani formativi individuali, aziendali, settoriali e territoriali.
formazionefinanziata@sdbocconi.it

ORIENTAMENTO

Micaela Valli
tel. +39 02 5836.6802
micaela.valli@sdbocconi.it

PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza
tel. +39 02 5836.6790
fax +39 02 5836.6833
liliana.intenza@sdbocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

ACCREDITATIONS



AACSB International
The Association to Advance Collegiate Schools of Business



European Quality Improvement System



Association of MBAs
MBA provision accredited



Quality Management System
Certification ISO 9001:2008
Financed Projects
Service Centre



The Italian Association for Management Education Development
Full-Time MBA accredited
Executive MBA accredited



CFA program partner of CFA Institute
MCF program accredited

MEMBERSHIPS



European Foundation for Management Development



The Association to Advance Collegiate Schools of Business



The Academy of Business in Society



Partnership in International Management



Community of European Management Schools and International Companies



The Italian Association for Management Education Development

SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

