



EMPOWER YOUR VISION

# MANAGEMENT DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

22-24 MARZO 2017

# MANAGEMENT DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

Fornire ai partecipanti competenze manageriali di ultima generazione specifiche per la gestione dello studio odontoiatrico. In particolare il percorso formativo è funzionale a:

- acquisire gli strumenti indispensabili per governare l'azienda in maniera consapevole;
- prendere decisioni corrette alla luce dei risultati aziendali;
- gestire lo studio odontoiatrico in maniera efficiente in modo da massimizzare la redditività, la soddisfazione dei pazienti e quella dei collaboratori;
- aumentare la credibilità e l'immagine con fornitori, clienti, fondi e assicurazioni per la salute, concorrenti attraverso la crescita professionale;
- prevalere sui concorrenti tradizionali e sui nuovi competitor;
- sviluppare una logica di medio/lungo periodo attraverso strumenti adeguati per governare il cambiamento.

**ERIKA MALLARINI** | Coordinatore del programma



Innovare per non essere travolti dal cambiamento.

**ERIKA MALLARINI** | SDA Professor di Marketing

## DESTINATARI

Il programma si rivolge a odontoiatri e responsabili di studi e ambulatori dentistici.

## CONTENUTI

Management dello studio odontoiatrico è un percorso formativo che affronta a 360° il tema della gestione dell'ambulatorio specializzato in cure dentali:

- L'analisi dello scenario competitivo e dei principali trend settoriali nel mondo della sanità privata e delle cure odontoiatriche.
- Le decisioni strategiche: posizionamento sul mercato e segmentazione della domanda.
- Healthcare Retailization: ultime frontiere del marketing applicato allo studio odontoiatrico.
- Usare in maniera efficace ed efficiente le leve promozionali.
- Il controllo di gestione e l'analisi delle performance economiche.
- L'organizzazione dei processi di erogazione del servizio.
- Organizzazione e strumenti di gestione del collaboratore.

## FACULTY

### Erika Mallarini

SDA Professor di Public Management and Policy. Responsabile dell'osservatorio sui consumi privati in sanità di SDA Bocconi. Esperta di politiche del farmaco presso il Consiglio Superiore di Sanità.

### Mario Del Vecchio

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze.

### Valeria Rappini

SDA Professor di Public Management & Policy. Coordinatore Osservatorio Consumi Privati in Sanità.

### Emanuele Acconciamesa

Collaboratore SDA Bocconi ed esperto di gestione di relazioni di canale nel settore farmaceutico.

### Marianna Caiazza

Contracted Research Fellow presso il CERGAS. Responsabile area fondi e assicurazioni in Ocps Bocconi. Professore a contratto di economia sanitaria presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

### Carlo De Pietro

Professore, SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana), Manno, Svizzera.

### Roberto Cotta

SDA Lecturer di Public Management & Policy.

### Francesca Lecci

SDA Professor di Public Management & Policy. Contracted Research Fellow presso il CERGAS\*.

### Marco Morelli

SDA Professor di Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare

## INFORMAZIONI

### SEDE

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi, 8 - 20136 Milano

### ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### DURATA

3 giorni di aula e 8 sessioni in Distance Learning  
Dal 22 al 24 marzo 2017

### QUOTA

€ 2.500 + IVA comprensiva del materiale didattico.

### COORDINAMENTO

Erika Mallarini  
erika.mallarini@sdabocconi.it

### ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### FORMAZIONE FINANZIATA

Imprese e Organizzazioni possono trovare risorse per la formazione dei propri dipendenti nei Fondi Paritetici Interprofessionali, che finanziano piani formativi individuali, aziendali, settoriali e territoriali.  
Per maggiori informazioni: [formazionefinanziata@sdabocconi.it](mailto:formazionefinanziata@sdabocconi.it)

### ORIENTAMENTO

Micaela Valli  
tel. +39 02 5836.6802  
[micaela.valli@sdabocconi.it](mailto:micaela.valli@sdabocconi.it)

### PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833  
[liliana.intenza@sdabocconi.it](mailto:liliana.intenza@sdabocconi.it)

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to Advance Collegiate Schools of Business



European Quality Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for Management Education Development  
Full-Time MBA accredited  
Executive MBA accredited



CFA program partner of CFA Institute  
MCF program accredited

## MEMBERSHIPS



European Foundation for Management Development



The Association to Advance Collegiate Schools of Business



The Academy of Business in Society



Partnership in International Management



Community of European Management Schools and International Companies



The Italian Association for Management Education Development

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

